POLIZZA AUTO

VADEMECUM PER LA DENUNCIA DI SINISTRO

La denuncia deve essere inviata agli uffici di CAES Italia in uno dei seguenti modi:

- a mezzo posta (Via Gavirate 14 – 20148 Milano)
- a mezzo mail: arealiquidativa@consorziocaes.org

INDICHIAMO DI SEGUITO LA PROCEDURA DA SEGUIRE PER LA DENUNCIA DI OGNI TIPOLOGIA DI SINISTRO AUTO

RCA - INCIDENTE STRADALE

CONVENZIONE CARD (2 VEICOLI)

LA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE PUO' ESSERE COMPILATA IN FORMATO DIGITALE O CARTACEO.

PER IL FORMATO DIGITALE, E' STATA SVILUPPATA UNA WEBAPP DISPONIBILE ALL'INTERNO DELL'AREA CLIENTI DI ASSIMOCO (TRAMITE UN LINK CHE CONSENTE DI ACCEDERE AL SERVIZIO).

PER LA COMPILAZIONE MANUALE, SI PUO' UTILIZZARE L'APPOSITO MODULO CARTACEO, O STAMPARE IL PDF DISPONIBILE NELLA SEZIONE "DENUNCIA SINISTRI" DEL NS. SITO. LA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE DEVE ESSERE COMPILATA IN TUTTE LE SUE PARTI IN MODO LEGGIBILE, ED INVIATA A CAES ITALIA A MEZZO MAIL (SCANSIONE), POSSIBILMENTE ENTRO 3 GIORNI DAL SINISTRO, UNITAMENTE A COPIA FRONTE/RETRO DELLA PATENTE DI GUIDA DEL CONDUCENTE DEL VEICOLO ASSICURATO CON ASSIMOCO.

LA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE DEVE SEMPRE ESSERE COMPILATA IN CASO DI SINISTRO. SE NON C'E' ACCORDO TRA LE PARTI SULLA DINAMICA DI INCIDENTE, E' CONSIGLIABILE CHE OGNI CONDUCENTE COMPILI LA PROPRIA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE MONOFIRMA, RIPORTANDO LA PROPRIA VERSIONE DEI FATTI. CIASCUN CONDUCENTE DOVRA' QUINDI INDICARE SUL PROPRIO MODULO: LA DATA E IL LUOGO (COMUNE E VIA) DEL SINISTRO, LE TARGHE DEI VEICOLI COINVOLTI, LA DINAMICA DELL'INCIDENTE (BARRANDO LE CASELLE CENTRALI O INSERENDO DELLE NOTE NEGLI APPOSITI SPAZI).

ATTENZIONE:

LA CONVENZIONE CARD (RISARCIMENTO DA PARTE DELLA PROPRIA COMPAGNIA ASSICURATRICE), È APPLICABILE SOLO SE:

a) i veicoli coinvolti sono due, entrambi a motore e identificati;
b) i danni riguardano cose o la persona del conducente non responsabile (se nei limiti di cui all'art. 139 del Codice delle Assicurazioni Private D.Lgs. 07/09/2005 n. 209);
c) l'impresa assicuratrice del veicolo di controparte aderisce alla convenzione CARD e le polizze sono regolarmente in copertura alla data del sinistro;
d) c'è stata collisione tra i due veicoli coinvolti;

SONO ESCLUSI DALLA CONVENZIONE CARD
I CICLOMOTORI NON IMMATRICOLATI A NORMA DEL D.P.R. 153/2006 E LE MACCHINE AGRICOLE

IL NS. UFFICIO SINISTRI VI GARANTISCE ASSISTENZA PER LA DENUNCI DEL SINISTRO, FORNENDOVI TUTTE LE INDICAZIONI DI CUI NECESSITATE E PREDISPONENDO, SU VS. RICHIESTA, LETTERA DA INVIARSI ALLA COMPAGNIA DI CONTROPARTE (QUALORA NON FOSSE POSSIBILE ATTIVARE LA PROCEDURA CARD).

INCIDENTE PLURIMO O CON TARGA ESTERA

INVIARE LA DENUNCIA DEL SINISTRO, FIRMATA MANUALMENTE, CON LE SEGUENTI INDICAZIONI:

a) data e luogo (comune e via) dell'incidente
b) presenza o meno di feriti
c) targhe di tutti i veicoli coinvolti

d) dati (nome/cognome - indirizzo) e recapiti telefonici dell'assicurato e delle controparti

e) denominazione delle rispettive compagnie assicuratrici

f) generalità di eventuali testimoni (nome, cognome, indirizzo, telefono)

g) descrizione dettagliata dell'incidente

h) indicazione di eventuali Autorità intervenute (allegare copia del primo scambio di generalità rilasciato alle parti e precisare i riferimenti della pattuglia intervenuta)

INCENDIO DEL VEICOLO

ENTRO 5 GIORNI DAL FATTO, INVIARE A CAES ITALIA LETTERA DI DENUNCIA (FIRMATA MANUALMENTE), COMPLETA DELLE SEGUENTI INFORMAZIONI:

a) proprio nome-cognome, telefono e mail, codice IBAN

b) data e luogo (comune e via) dell'incendio

c) targa del veicolo assicurato

d) descrizione dettagliata del fatto

e) indicazione di eventuali altri veicoli danneggiati (targa e dati del proprietario)

f) indicazione dei danni subiti dal veicolo (allegare preventivo di riparazione e foto, se disponibili)

g) indicazione di eventuali altri danni a cose

h) indicazione di eventuali Autorità intervenute (riferimenti della pattuglia intervenuta e del comando a cui richiedere il verbale)

i) generalità di eventuali testimoni (nome, cognome, indirizzo, telefono)

j) indicazione del luogo (comune e via) in cui il veicolo è disponibile per la perizia

FURTO O TENTATO FURTO DEL VEICOLO

ENTRO 5 GIORNI DAL FATTO, INVIARE A CAES ITALIA COPIA DELLA DENUNCIA DI FURTO PRESENTATA ALLE AUTORITÀ. IN CASO DI TENTATO FURTO, INDICARE:

a) i danni subiti dal veicolo (allegare preventivo di riparazione e foto, se disponibili)

b) il luogo (comune e via) in cui il veicolo è disponibile per la perizia

c) il proprio codice IBAN

ATTENZIONE:

- **VERIFICARE LA FRANCHIGIA E LO SCOPERTO INDICATI IN POLIZZA**
- **IN CASO DI RITROVAMENTO DEL MEZZO RUBATO, INFORMARE IMMEDIATAMENTE L'ASSICURAZIONE INVIANDO COPIA DEL VERBALE DI RITROVAMENTO RILASCIATO DALLA AUTORITA' E COMUNICANDO IL LUOGO IN CUI IL VEICOLO E' DISPONIBILE PER LA PERIZIA**

ATTO VANDALICO

ENTRO 5 GIORNI DAL FATTO, INVIARE A CAES ITALIA COPIA DELLA DENUNCIA DI ATTO VANDALICO PRESENTATA ALLE AUTORITÀ, INDICANDO:

a) i danni subiti dal veicolo (allegare preventivo di riparazione e foto, se disponibili)

b) il luogo (comune e via) in cui il veicolo è disponibile per la perizia

c) il proprio codice IBAN

ATTENZIONE:

- **VERIFICARE LA FRANCHIGIA E LO SCOPERTO INDICATI IN POLIZZA**

- **PER ATTO VANDALICO SI INTENDE UN ATTO <u>VOLONTARIAMENTE</u> PROVOCATO A TERZI (SONO QUINDI ESCLUSI I DANNI DERIVANTI DA CIRCOLAZIONE STRADALE)**

EVENTI NATURALI

ENTRO 5 GIORNI DAL FATTO, INVIARE A CAES ITALIA LETTERA DI DENUNCIA, FIRMATA MANUALMENTE, COMPLETA DELLE SEGUENTI INFORMAZIONI:

a) data, orario indicativo e luogo del fatto
b) targa del veicolo assicurato
c) descrizione dettagliata del fatto
d) danni subiti dal veicolo (allegare preventivo di riparazione e foto, se disponibili)
e) luogo (comune e via) in cui il veicolo è disponibile per la perizia
f) proprio codice IBAN

<u>ATTENZIONE</u>:

- **VERIFICARE LA FRANCHIGIA E LO SCOPERTO INDICATI IN POLIZZA**
- **PER I DANNI DA GRANDINE E' POSSIBILE RECARSI PRESSO UN RIPARATORE SPECIALIZZATO. IN QUESTO CASO LA FRANCHIGIA VIENE AZZERATA**

KASKO - COLLISIONE

ENTRO 5 GIORNI DAL FATTO, INVIARE A CAES ITALIA LETTERA DI DENUNCIA, FIRMATA MANUALMENTE, COMPLETA DELLE SEGUENTI INFORMAZIONI:

a) data e luogo (comune e via) dell'incidente
b) targa dei veicoli coinvolti
c) dati (nome/cognome - indirizzo) e recapiti telefonici dell'assicurato e delle eventuali controparti (se ci sono altri veicoli, indicarne anche le compagnie assicuratrici);
d) descrizione dettagliata dell'incidente (allegare la constatazione amichevole, se disponibile)
e) danni subiti dal veicolo (allegare preventivo di riparazione e foto, se disponibili)
f) luogo (comune e via) in cui il veicolo è disponibile per la perizia
g) proprio codice IBAN

<u>ATTENZIONE</u>:

VERIFICARE LA FRANCHIGIA, LO SCOPERTO E IL RISARCIMENTO MASSIMO INDICATI IN POLIZZA

INFORTUNIO DEL CONDUCENTE

ENTRO 5 GIORNI DAL FATTO, INVIARE A CAES ITALIA LETTERA DI DENUNCIA, FIRMATA MANUALMENTE, COMPLETA DELLE SEGUENTI INFORMAZIONI, UNITAMENTE A <u>COPIA DEL CERTIFICATO DI PRONTO SOCCORSO</u>:

a) data e luogo (comune e via) dell'incidente;
b) targa di tutti i veicoli coinvolti
c) dati (nome/cognome - indirizzo) e recapiti telefonici dell'assicurato e delle eventuali controparti (se ci sono altri veicoli, indicarne anche le compagnie assicuratrici);
d) descrizione dettagliata dell'incidente (allegare la constatazione amichevole, se disponibile)

CRISTALLI

CONTATTARE DIRETTAMENTE I CENTRI CONVENZIONATI (VETROCAR TEL. 800.008080 OPPURE CARGLASS 800-360036 OPPURE DOCTOR GLASS 800-101010) PER FISSARE UN APPUNTAMENTO. COMUNICARE:

a) nome e cognome

b) numero di polizza
c) recapito telefonico per essere ricontattati

ATTENZIONE:

- **VERIFICARE IL RISARCIMENTO MASSIMO INDICATO IN POLIZZA**
- **SE NON CI SI RIVOLGE AD UN CENTRO CONVENZIONATO, SARA' APPLICATA UNA FRANCHIGIA AL RISARCIMENTO DEL DANNO (VERIFICARE LE CONDIZIONI DI POLIZZA). IN QUESTO CASO, E' NECESSARIO DENUNCIARE IL SINISTRO A CAES ITALIA, INVIANDO: DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI FATTI (DATA, LUOGO E DINAMICA) – PREVENTIVO O FATTURA - FOTO**

ASSISTENZA STRADALE

CONTATTARE DIRETTAMENTE LA CENTRALE OPERATIVA (NUMERO VERDE 800-257114 OPPURE DALL'ESTERO 0039-02-26962499), COMUNICANDO:

d) il tipo di assistenza di cui si necessita
e) nome e cognome
f) numero di polizza
g) indirizzo del luogo in cui ci si trova
h) recapito telefonico per essere ricontattati

PRESTAZIONI DELLA GARANZIA "ASSISTENZA STRADALE"

traino del veicolo - invio di un'officina mobile in Italia - recupero del veicolo fuori strada - demolizione del veicolo in Italia - auto in sostituzione in Italia (servizio di noleggio gratuito con cauzione tramite carta di credito) - richiesta di documenti per il caso di furto totale del veicolo - invio di pezzi di ricambio - viaggio per il recupero del veicolo - rimpatrio del veicolo a mezzo pianale - abbandono legale del veicolo - informazioni e consigli telefonici - invio di un'ambulanza in Italia - rientro dei passeggeri/prosecuzione del viaggio - spese d'albergo - invio di un autista - anticipo spese di prima necessità - trasmissione messaggi urgenti - rientro sanitario - rientro salma - anticipo delle cauzioni penale e civile - interprete a disposizione

TUTELA LEGALE

CHIEDERE L'ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA SCRIVENDO A CAES ITALIA OPPURE DIRETTAMENTE A D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.P.A. (SINISTRI@DAS.IT). LA LETTERA DEVE INDICARE:

a) il tipo di assistenza richiesta
b) il proprio nome e cognome – indirizzo di residenza – recapito telefonico - mail
c) il numero della polizza Assimoco
d) la data e luogo (comune e via) del sinistro
e) la targa dei veicoli coinvolti
f) i dati delle eventuali controparti (se ci sono altri veicoli, indicarne anche le compagnie assicuratrici);
g) descrizione dettagliata del fatto con la propria versione delle responsabilità (allegare la constatazione amichevole, se disponibile)
h) danni subiti dal veicolo (allegare preventivo di riparazione e foto, se disponibili)
i) luogo (comune e via) in cui il veicolo è disponibile per la perizia
j) proprio codice IBAN

ATTENZIONE:

E' POSSIBILE RICHIEDERE UNA CONSULENZA LEGALE CONTATTANDO IL NUMERO 800/849090 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00) OPPURE SCRIVENDO ALLA MAIL CONSULDAS@DAS.IT

AVVERTENZA PER LA RIPARAZIONE DEL VEICOLO

Non predisporre alcuna riparazione, tranne quelle necessarie per spostare il veicolo presso l'autorimessa o l'officina, prima della visita di un perito incaricato dalla compagnia assicuratrice. L'assicurato non può comunque riparare il mezzo prima che siano trascorsi almeno 8 giorni non festivi dal ricevimento della denuncia da parte dell'Assicurazione.
In caso di necessità estrema di procedere alle riparazioni, fotografare il veicolo prima di ripararlo, conservare i pezzi sostituiti e farsi rilasciare fattura o ricevuta fiscale dal riparatore. In almeno una delle foto deve essere visibile la targa del veicolo.

LA SOCIETA' SI RISERVA IN OGNI CASO IL DIRITTO DI RICHIEDERE SUCCESSIVAMENTE OGNI ULTERIORE DOCUMENTAZIONE NECESSARIA AD UNA CORRETTA VALUTAZIONE DELLA PRATICA DI SINISTRO.