

POLIZZA AUTO

VADEMECUM PER LA DENUNCIA DI SINISTRO

La denuncia deve essere inviata agli uffici di CAES Italia in uno dei seguenti modi:

- a mezzo posta (Via Gavirate 14 – 20148 Milano)
- a mezzo mail: arealiquidativa@consorziocaes.org
- a mezzo fax: 02-87151599 (*ATTENZIONE: non inviare la constatazione amichevole via fax*)

INDICHIAMO DI SEGUITO LA PROCEDURA DA SEGUIRE PER LA DENUNCIA DI OGNI TIPOLOGIA DI SINISTRO AUTO

INCIDENTE STRADALE

COMPILARE LA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE IN TUTTE LE SUE PARTI IN MODO LEGGIBILE, ED INVIARLA A CAES ITALIA A MEZZO POSTA O MAIL (NON VIA FAX!), POSSIBILMENTE ENTRO 3 GIORNI DAL SINISTRO, UNITAMENTE A COPIA FRONTE/RETRO DELLA PATENTE DI GUIDA DEL CONDUCENTE DEL VEICOLO ASSICURATO DA ASSIMOCO.

LA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE VA' COMPILATA SEMPRE IN CASO DI INCIDENTE STRADALE, ANCHE SE NON C'È ACCORDO TRA LE PARTI (IN QUESTO CASO SARÀ MONO-FIRMA).

SE I VEICOLI COINVOLTI SONO PIÙ DI DUE, È NECESSARIO INVIARCI LETTERA DI DENUNCIA, COMPLETA DELLE SEGUENTI INDICAZIONI:

- a) data e luogo (comune e via) dell'incidente
- b) presenza o meno di feriti
- c) targa di tutti i veicoli coinvolti
- d) dati (nome/cognome - indirizzo) e recapiti telefonici dell'assicurato e delle controparti
- e) denominazione delle rispettive compagnie assicuratrici
- f) generalità di eventuali testimoni (nome, cognome, indirizzo, telefono)
- g) descrizione dettagliata dell'incidente
- h) indicazione di eventuali Autorità intervenute (allegare copia del primo scambio di generalità rilasciato alle parti e precisare i riferimenti della pattuglia intervenuta)

ATTENZIONE:

LA CONVENZIONE CARD (RISARCIMENTO DIRETTO DEL DANNO SUBITO), È APPLICABILE SOLO SE:

- a) i veicoli coinvolti sono due, entrambi a motore e identificati;
- b) i danni riguardano cose o la persona del conducente non responsabile (se nei limiti di cui all'art. 139 del Codice delle Assicurazioni Private D.Lgs. 07/09/2005 n. 209);
- c) l'impresa assicuratrice del veicolo di controparte aderisce alla convenzione CARD e le polizze sono regolarmente in copertura alla data del sinistro;
- d) c'è stata collisione tra i due veicoli coinvolti;

SONO ESCLUSI DALLA CONVENZIONE CARD

I CICLOMOTORI NON IMMATRICOLATI A NORMA DEL D.P.R. 153/2006 E LE MACCHINE AGRICOLE

IL NS. UFFICIO SINISTRI VI GARANTISCE ASSISTENZA PER LA DENUNCI DEL SINISTRO, FORNENDOVITUTTE LE INDICAZIONI DI CUI NECESSITATE E PREDISPONENDO, SU VS. RICHIESTA, LETTERA DA INVIARSI ALLA COMPAGNIA DI CONTROPARTE (QUALORA NON FOSSE POSSIBILE ATTIVARE LA PROCEDURA CARD).

INCENDIO DEL VEICOLO

ENTRO 5 GIORNI DAL FATTO, INVIARE A CAES ITALIA LETTERA DI DENUNCIA, COMPLETA DELLE SEGUENTI INDICAZIONI:

- a) proprio nome-cognome, telefono e mail, codice IBAN
- b) data e luogo (comune e via) dell'incendio
- c) targa del veicolo assicurato
- d) descrizione dettagliata del fatto
- e) indicazione di eventuali altri veicoli danneggiati (targa e dati del proprietario)
- f) indicazione dei danni subiti dal veicolo (allegare preventivo di riparazione e foto, se disponibili)
- g) indicazione di eventuali altri danni a cose
- h) indicazione di eventuali Autorità intervenute (riferimenti della pattuglia intervenuta e del comando a cui richiedere il verbale)
- i) generalità di eventuali testimoni (nome, cognome, indirizzo, telefono)
- j) indicazione del luogo (comune e via) in cui il veicolo è disponibile per la perizia

FURTO O TENTATO FURTO DEL VEICOLO

ENTRO 5 GIORNI DAL FATTO, INVIARE A CAES ITALIA COPIA DELLA DENUNCIA DI FURTO PRESENTATA ALLE AUTORITÀ. IN CASO DI TENTATO FURTO, INDICARE:

- a) i danni subiti dal veicolo (allegare preventivo di riparazione e foto, se disponibili)
- b) il luogo (comune e via) in cui il veicolo è disponibile per la perizia
- c) il proprio codice IBAN

ATTENZIONE:

- VERIFICARE LA FRANCHIGIA E LO SCOPERTO INDICATI IN POLIZZA
- IN CASO DI RITROVAMENTO DEL MEZZO RUBATO, INFORMARE IMMEDIATAMENTE L'ASSICURAZIONE INVIANDO COPIA DEL VERBALE DI RITROVAMENTO RILASCIATO DALLA AUTORITA' E COMUNICANDO IL LUOGO IN CUI IL VEICOLO E' DISPONIBILE PER LA PERIZIA

ATTO VANDALICO

ENTRO 5 GIORNI DAL FATTO, INVIARE A CAES ITALIA COPIA DELLA DENUNCIA DI ATTO VANDALICO PRESENTATA ALLE AUTORITÀ, INDICANDO:

- a) i danni subiti dal veicolo (allegare preventivo di riparazione e foto, se disponibili)
- b) il luogo (comune e via) in cui il veicolo è disponibile per la perizia
- c) il proprio codice IBAN

ATTENZIONE:

- VERIFICARE LA FRANCHIGIA E LO SCOPERTO INDICATI IN POLIZZA
- PER ATTO VANDALICO SI INTENDE UN ATTO VOLONTARIAMENTE PROVOCATO A TERZI (SONO QUINDI ESCLUSI I DANNI DERIVANTI DA CIRCOLAZIONE STRADALE)

EVENTI NATURALI

ENTRO 5 GIORNI DAL FATTO, INVIARE A CAES ITALIA LETTERA DI DENUNCIA, COMPLETA DELLE SEGUENTI INDICAZIONI:

- a) data, orario indicativo e luogo del fatto
- b) targa del veicolo assicurato

- c) descrizione dettagliata del fatto
- d) danni subiti dal veicolo (allegare preventivo di riparazione e foto, se disponibili)
- e) luogo (comune e via) in cui il veicolo è disponibile per la perizia
- f) proprio codice IBAN

ATTENZIONE:

VERIFICARE LA FRANCHIGIA E LO SCOPERTO INDICATI IN POLIZZA

KASKO - COLLISIONE

ENTRO 5 GIORNI DAL FATTO, INVIARE A CAES ITALIA LETTERA DI DENUNCIA, COMPLETA DELLE SEGUENTI INDICAZIONI:

- a) data e luogo (comune e via) dell'incidente
- b) targa dei veicoli coinvolti
- c) dati (nome/cognome - indirizzo) e recapiti telefonici dell'assicurato e delle eventuali controparti (se ci sono altri veicoli, indicarne anche le compagnie assicuratrici);
- d) descrizione dettagliata dell'incidente (allegare la constatazione amichevole, se disponibile)
- e) danni subiti dal veicolo (allegare preventivo di riparazione e foto, se disponibili)
- f) luogo (comune e via) in cui il veicolo è disponibile per la perizia
- g) proprio codice IBAN

ATTENZIONE:

VERIFICARE LA FRANCHIGIA, LO SCOPERTO E IL RISARCIMENTO MASSIMO INDICATI IN POLIZZA

INFORTUNIO DEL CONDUCENTE

ENTRO 5 GIORNI DAL FATTO, INVIARE A CAES ITALIA LETTERA DI DENUNCIA, COMPLETA DELLE SEGUENTI INDICAZIONI:

- a) data e luogo (comune e via) dell'incidente;
- b) targa di tutti i veicoli coinvolti
- c) dati (nome/cognome - indirizzo) e recapiti telefonici dell'assicurato e delle eventuali controparti (se ci sono altri veicoli, indicarne anche le compagnie assicuratrici);
- d) descrizione dettagliata dell'incidente (allegare la constatazione amichevole, se disponibile)
- e) copia del certificato di pronto soccorso

CRISTALLI

CONTATTARE DIRETTAMENTE I CENTRI CONVENZIONATI (CARGLASS 800-360036 OPPURE DOCTOR GLASS 800-101010 OPPURE VETROCAR 800-008080) PER FISSARE UN APPUNTAMENTO. COMUNICARE:

- a) nome e cognome
- b) numero di polizza
- c) recapito telefonico per essere ricontattati

ATTENZIONE:

- **VERIFICARE IL RISARCIMENTO MASSIMO INDICATO IN POLIZZA**
- **SE NON CI SI RIVOLGE AD UN CENTRO CONVENZIONATO, SARA' APPLICATA UNA FRANCHIGIA AL RISARCIMENTO DEL DANNO (VERIFICARE LE CONDIZIONI DI POLIZZA). IN QUESTO CASO, E' NECESSARIO DENUNCIARE IL SINISTRO A CAES ITALIA, INVIANDO: DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI FATTI (DATA, LUOGO E DINAMICA) – PREVENTIVO O FATTURA - FOTO**

ASSISTENZA STRADALE

CONTATTARE DIRETTAMENTE LA CENTRALE OPERATIVA (NUMERO VERDE 800-257114 OPPURE DALL'ESTERO 0039-02-26962499), COMUNICANDO:

- d) il tipo di assistenza di cui si necessita
- e) nome e cognome
- f) numero di polizza
- g) indirizzo del luogo in cui ci si trova
- h) recapito telefonico per essere ricontattati

PRESTAZIONI DELLA GARANZIA "ASSISTENZA STRADALE"

traino del veicolo - invio di un'officina mobile in Italia - recupero del veicolo fuori strada - demolizione del veicolo in Italia - auto in sostituzione in Italia - richiesta di documenti per il caso di furto totale del veicolo - invio di pezzi di ricambio - viaggio per il recupero del veicolo - rimpatrio del veicolo a mezzo pianale - abbandono legale del veicolo - informazioni e consigli telefonici - invio di un'ambulanza in Italia - rientro dei passeggeri/proseguimento del viaggio - spese d'albergo - invio di un autista - anticipo spese di prima necessità - trasmissione messaggi urgenti - rientro sanitario - rientro salma - anticipo delle cauzioni penale e civile - interprete a disposizione

TUTELA LEGALE

CHIEDERE L'ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA SCRIVENDO A CAES ITALIA OPPURE DIRETTAMENTE A D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.P.A. (VIA ENRICO FERMI 9-B – 37135 VERONA – TEL. 045-8378901 FAX 045-8351023 – WWW.DAS.IT). LA LETTERA DEVE INDICARE:

- a) il tipo di assistenza richiesta
- b) il proprio nome e cognome – indirizzo di residenza – recapito telefonico - mail
- c) il numero della polizza Assimoco
- d) la data e luogo (comune e via) del sinistro
- e) la targa dei veicoli coinvolti
- f) i dati delle eventuali controparti (se ci sono altri veicoli, indicarne anche le compagnie assicuratrici);
- g) descrizione dettagliata del fatto con la propria versione delle responsabilità (allegare la constatazione amichevole, se disponibile)
- h) danni subiti dal veicolo (allegare preventivo di riparazione e foto, se disponibili)
- i) luogo (comune e via) in cui il veicolo è disponibile per la perizia
- j) proprio codice IBAN

AVVERTENZA PER LA RIPARAZIONE DEL VEICOLO

Non predisporre alcuna riparazione, tranne quelle necessarie per spostare il veicolo presso l'autorimessa o l'officina, prima della visita di un perito incaricato dalla compagnia assicuratrice. L'assicurato non può comunque riparare il mezzo prima che siano trascorsi almeno 8 giorni non festivi dal ricevimento della denuncia da parte dell'Assicurazione.

In caso di necessità estrema di procedere alle riparazioni, fotografare il veicolo prima di ripararlo, conservare i pezzi sostituiti e farsi rilasciare fattura o ricevuta fiscale dal riparatore.

LA SOCIETA' SI RISERVA IN OGNI CASO IL DIRITTO DI RICHIEDERE SUCCESSIVAMENTE OGNI ULTERIORE DOCUMENTAZIONE NECESSARIA AD UNA CORRETTA VALUTAZIONE DELLA PRATICA DI SINISTRO.