

INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA RECLAMI – ASSIMOCO SPA/ASSIMOCO VITA SPA

Documento redatto ai sensi del Regolamento ISVAP nr. 24/2008 modificato e integrato dal Provvedimento IVASS nr. 30/2015 e dal Provvedimento IVASS nr. 46/2016

- E' facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltreché di ricorrere a sistemi conciliativi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale¹, di inoltrare per iscritto reclamo all'Impresa anche con riferimento all'attività di intermediazione assicurativa del proprio Agente, ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori, di cui all'art. 10 ter del Regolamento ISVAP n.24 del 19/05/2008 ai seguenti indirizzi²:
ASSIMOCO S.p.A. – Centro Direzionale MILANO OLTRE, Palazzo Giotto, Via Cassanese n. 224, 20090 SEGRATE (MI):
 - **Ufficio Reclami Premi e Gestione** (se il reclamo riguarda la gestione del rapporto contrattuale) - fax: 0226962466, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamipremi@assimoco.it;
 - **Ufficio Reclami Sinistri** (se il reclamo riguarda la gestione dei sinistri) - fax: 0226962405, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamisinistri@assimoco.it**ASSIMOCO VITA S.p.A.** – Centro Direzionale MILANO OLTRE, Palazzo Giotto, Via Cassanese n. 224, 20090 SEGRATE (MI):
 - **Ufficio Reclami Vita** - fax 0226962556, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamivita@assimocovita.it
- Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'Autorità di Vigilanza inoltrando reclamo a IVASS³, Servizio Vigilanza Intermediari (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'Agente) o Servizio Tutela del Consumatore (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'Impresa), Via del Quirinale 21 – 00187 ROMA, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa.
- Per questioni attinenti alla trasparenza informativa di cui ai prodotti finanziari assicurativi (polizze e operazioni di cui ai rami vita III e V, con esclusione delle forme pensionistiche individuali), l'esponente che non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi alla CONSOB⁴ – Divisione Tutela del Consumatore – Ufficio Consumer Protection, via G.B. Martini, 3 - 00198 ROMA fax 068416703 – 068417707 o Via Broletto, 7 - 20121 MILANO oppure via e-mail PEC all'indirizzo: consob@pec.consob.it, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa.
- Per questioni attinenti alla partecipazione ai Fondi Pensionistici Complementari di cui al ramo VI il reclamante, che non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà presentare un esposto alla COVIP⁵ – Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, P.za Augusto Imperatore, 27, 00186 ROMA fax 0669506304 –oppure via e-mail PEC protocollo@pec.covip.it
- In caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. n.179/2012 convertito in L.221/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto all'Impresa preponente dell'Agente con cui ha rapporto diretto ai sensi dell'art. 10 *quaterdecies*, comma 3 del Regolamento ISVAP n.24 del 19/05/2008, secondo gli stessi riferimenti e modalità sopra indicati.

¹ Per l'elenco e le modalità di presentazione dei sistemi conciliativi di risoluzione delle controversie, vedi sito www.assimoco.it-sez – sez. reclami.

² Prima di inoltrare un reclamo è sempre opportuno verificare sul sito istituzionale dell'Impresa (www.assimoco.it – sez. reclami) che i recapiti non siano cambiati.

³ Sul sito internet www.ivass.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione dei reclami all'Autorità

⁴ Sul sito internet www.consob.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione dei reclami all'Autorità

⁵ Sul sito internet www.covip.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione degli esposti all'Autorità
